



CARTA DEI SERVIZI PUBBLICI SANITARI E INFORMAZIONI ALL'UTENZA

Diagnostica Cardiovascolare del Dott. Salvatore Gibiino s.r.l.

Struttura Polispécialistica di

Cardiologia, Angiologia e Riabilitazione Cardiovascolare, Diabetologia, Endocrinologia, Ematologia,
Dermatologia, Neurologia, Ginecologia, Reumatologia, Urologia, Otorinolaringoiatria, Nefrologia,
Pneumologia

Direttore Tecnico-Sanitario
Dott. ssa Fortunata Gibiino

Ambulatorio

Via Guardia della Carvana N. 4 – 95128 Catania – Recapiti Tel: 095/551859 – FAX: 095 430701 - Cell.: 339 1161835

Sito web: www.diagnosticacardiovascolare.it, e-mail: info@cardiocatania.it – amministrazione@cardiocatania.it - PEC: diagnosticacardiovascolaresrl@pec.it

P. IVA: 03816600872 – Iscr. CCIA di Catania 14/03/2001 REA N. CT 256352

Accreditato S.S.R. Codice: 4167 – Accreditamento n. 417600 – ASP CT Prot. 1649



STORIA DELLE REVISIONI

REV.	DATA	MOTIVO	REDATTO DA F. GIBIINO	CONTROLLATO E VERIFICATO DA F. GIBIINO	ADOTTATO DA S. GIBIINO
06	10.01.23	REVISIONE ANNUALE E A SEGUITO ULTERIORI MODIFICHE PER ADEGUAMENTO ALLA NORMATIVA SANITARIA REGIONALE IN MATERIA DI ACCREDITAMENTO	DTS	DTS	DIR
07	27.07.23	REVISIONE A SEGUITO MODIFICHE ALL'ORGANIGRAMMA	DTS	DTS	DIR
08	02.10.23	REVISIONE A SEGUITO ESTENSIONE DELL'AUTORIZZAZIONE SANITARIA A NUOVE BRANCHE SPECIALISTICHE	DTS	DTS	DIR
09	01.03.24	AGGIORNAMENTO ANNUALE. ULTERIORI ADEGUAMENTI ALLA NORMATIVA REGIONALE SANITARIA SULL'ACCREDITAMENTO.	DTS	DTS	DIR
10	19.02.25	AGGIORNAMENTO ANNUALE. MODIFICHE ALL'ORGANIGRAMMA.	DTS <i>F. Gibiino</i>	DTS <i>F. Gibiino</i>	DIR <i>S. Gibiino</i>

Ambulatorio

Via Guardia della Carvana N. 4 – 95128 Catania – Recapiti Tel: 095/551859 – FAX: 095 430701 - Cell.: 339 1161835

Sito web: www.diagnosticacardiovascolare.it, e-mail: info@cardiocatania.it – amministrazione@cardiocatania.it - PEC: diagnosticacardiovascolaresrl@pec.it

P. IVA: 03816600872 – Iscr. CCIA di Catania 14/03/2001 REA N. CT 256352

Accreditato S.S.R. Codice: 4167 – Accreditamento n. 417600 – ASP CT Prot. 1649



SOMMARIO

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE	4
2. VALIDITÀ DEL DOCUMENTO	4
3. DEFINIZIONI	4
4. RESPONSABILITÀ.....	4
5. RIFERIMENTI E ALLEGATI	4
6. DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ	5
6.1 PERCHÉ UNA CARTA DEI SERVIZI	5
6.2 IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DELLA STRUTTURA	5
6.3 PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA.....	6
6.3.1 Fini Istituzionali.....	6
6.3.2 Principi fondamentali.....	7
6.3.3 Descrizione degli ambienti	7
6.3.4 Sicurezza	8
6.4 STRUTTURA ORGANIZZATIVA (ORGANIGRAMMA).....	8
6.5 POLITICA PER LA QUALITÀ.....	9
6.6 OBIETTIVI PER LA QUALITÀ.....	9
6.6.1 Standard di Qualità	10
6.6.2 Controlli Qualità.....	14
6.6.3 Gestione rischio clinico, ambientale e delle infrastrutture	14
6.7 INFORMAZIONI UTILI	15
6.7.1 Come arrivare	15
6.7.2 Il Centralino	15
6.7.3 Giorni e orari di apertura al pubblico	15
6.7.4 Servizio di Prenotazione	16
6.7.4.1 Prenotazione tramite il CUP	17
6.7.4.2 Prenotazioni mediante Sito CME.....	17
6.7.5 Servizio di accoglienza e accettazione	18
6.7.6 Questionario Soddisfazione Cliente e segnalazione suggerimenti e reclami	18
6.8 TUTELA DELLA PRIVACY	19
6.9 REQUISITI ORGANIZZATIVI SPECIFICI.....	19
6.10 ASSICURAZIONE PROFESSIONALE.....	19
6.11 REGOLAMENTO INTERNO: DIRITTI DEL PAZIENTE	20
6.12 REGOLAMENTO INTERNO: DOVERI DEL PAZIENTE	20
6.13 Sistema informatico/informativo.....	21
6.13.1 Protezione dei Documenti e dei dati	21
6.14 ELENCO DELLE PRESTAZIONI	22
6.15 KPI DI MONITORAGGIO DEI SERVIZI	ERRORE. IL SEGNALIBRO NON È DEFINITO.
7. TARIFFARI	ERRORE. IL SEGNALIBRO NON È DEFINITO.

Ambulatorio

Via Guardia della Carvana N. 4 – 95128 Catania – Recapiti Tel: 095/551859 – FAX: 095 430701 - Cell.: 339 1161835

Sito web: www.diagnosticacardiovascolare.it, e-mail: info@cardiocatania.it – amministrazione@cardiocatania.it - PEC: diagnosticacardiovascolaresrl@pec.it

P. IVA: 03816600872 – Iscr. CCIA di Catania 14/03/2001 REA N. CT 256352

Accreditato S.S.R. Codice: 4167 – Accreditamento n. 417600 – ASP CT Prot. 1649



1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente documento ha lo scopo di indicare gli impegni che il Centro “**Diagnostica Cardiovascolare del Dott. Salvatore Gibiino s.r.l.**” assume nei confronti della propria utenza riguardo i propri servizi, le modalità di erogazione di questi servizi, gli standard di qualità e informa l’utente sulle modalità di tutela previste.

Esso si applica ai servizi di:

- Cardiologia
- Angiologia
- Riabilitazione Cardiovascolare
- Diabetologia
- Endocrinologia
- Ematologia
- Dermatologia
- Neurologia
- Ginecologia
- Reumatologia
- Urologia
- Otorinolaringoiatria
- Nefrologia
- Pneumologia

erogati dal Centro Diagnostica Cardiovascolare del Dott. Salvatore Gibiino s.r.l.

2. VALIDITÀ DEL DOCUMENTO

Il presente documento ha validità **annuale**. Ogni anno, infatti, viene revisionato da RGQ, con il supporto della Direzione e della Direzione Tecnico-Sanitaria, allo scopo di verificarne costantemente la sua applicabilità. Eventuali modifiche possono essere apportate anche nel corso dell’anno, in caso di variazioni sostanziali ai contenuti del presente documento.

3. DEFINIZIONI

Per le definizioni contenute nel presente documento, si rimanda al:

D. Lgs 502/1992

UNI EN ISO 9001:2015

Per CME di seguito si intende il Centro Multispecialistico Etneo, all’interno del quale è ubicata la struttura Diagnostica Cardiovascolare del Dott. Salvatore Gibiino s.r.l..

Per SGQ si intende Sistema di Gestione per la Qualità.

4. RESPONSABILITÀ

- Direzione – DIR
- Direttore Tecnico- Sanitario – DTS
- Responsabile del Sistema di gestione per la Qualità - RGQ

5. RIFERIMENTI E ALLEGATI

- Organigramma
- Tariffario interno
- DA n. 890/2001
- D.P.C.M. 19 MAGGIO 1995

Ambulatorio

Via Guardia della Carvana N. 4 – 95128 Catania – Recapiti Tel: 095/551859 – FAX: 095 430701 - Cell.: 339 1161835

Sito web: www.diagnosticacardiovascolare.it, e-mail: info@cardiocatania.it – amministrazione@cardiocatania.it - PEC: diagnosticacardiovascolaresrl@pec.it

P. IVA: 03816600872 – Iscr. CCIA di Catania 14/03/2001 REA N. CT 256352

Accreditato S.S.R. Codice: 4167 – Accreditamento n. 417600 – ASP CT Prot. 1649



- D.A. n. 890/2002
- D.A. 13 settembre 2006
- DA n.319/2016
- [Legge Gelli n.24/2017](#)
- [Decreto 25.11.2024 \(Nuovo Tariffario\)](#)
- D.A. n. 20/2024

6. DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ

6.1 PERCHÉ UNA CARTA DEI SERVIZI

La Direzione dello Centro “**Diagnostica Cardiovascolare del Dott. Salvatore Gibiino s.r.l.**”, nella persona del Dott. Salvatore Gibiino, in ossequio ai principi e alle finalità degli artt. 2 e 32 della Costituzione della Repubblica Italiana, della Legge 23 dicembre 1978, n. 833 istitutiva del Servizio Sanitario Regionale e delle vigenti disposizioni normative, promuove e persegue il pieno riconoscimento dei diritti dei Clienti che vi si rivolgono per effettuare prestazioni medico-specialistiche di cui al par.1 del presente documento.

Ispirandosi a tali principi, la Direzione, nell’ottica di accrescere la soddisfazione dei propri Clienti, ha elaborato la presente CARTA DEI SERVIZI con le seguenti finalità:

1. **fornire ai Clienti uno strumento aggiornato di informazione** contenente:

- la presentazione della Struttura e del suo assetto organizzativo;
- informazioni utili, quali: orari di apertura al pubblico e recapiti di riferimento, modalità di accesso ai Servizi di prenotazione, accoglienza e accettazione, modalità di segnalazione dei reclami ed altre informazioni utili per un adeguato orientamento del Cliente alla partecipazione attiva dei Servizi offerti dalla Struttura;
- riferimenti alle procedure di tutela della Privacy e del segreto professionale;
- riferimenti ai Diritti e alla Sicurezza dei Clienti che accedono alla struttura;
- la Politica per la Qualità adottata dalla Direzione in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001;
- gli Obiettivi per la Qualità volti al miglioramento continuo dei servizi resi al Cliente;
- elenco delle prestazioni mediche con indicazioni tariffarie e descrizione dei relativi obiettivi terapeutici e di prevenzione;
- presentazione di eventuali iniziative e/o campagne di prevenzione promosse dalla Direzione.

2. **rendere trasparenti le modalità di gestione della Struttura** allo scopo di dimostrare costantemente il livello di aderenza e conformità alle prescrizioni legislative applicabili e agli standard nazionali e internazionali adottati come riferimento per tale gestione.

La Direzione si impegna a diffondere ai Clienti la presente CARTA DEI SERVIZI ed a migliorarla grazie ai suggerimenti dei Colleghi Medici e dei Clienti stessi che possono essere forniti via e-mail all’indirizzo info@cardiocatania.it - amministrazione@cardiocatania.it o tramite l’apposita **Scheda Soddifazione Cliente** in distribuzione presso la sala accettazione.

Laddove riportata nel presente documento l’accezione di “**Cliente**”, questa è da intendere con riferimento, in primo luogo ai **Pazienti** che si rivolgono all’Organizzazione per le cure di cui necessitano e agli **Utenti**, “portatori di interesse” con riferimento ai servizi sanitari erogati (ad es. Regione Sicilia, Enti territoriali, ASP, Medico di Medicina Generale, ecc.).

6.2 IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DELLA STRUTTURA

La Direzione dello Studio Polispecialistico DOTT. SALVATORE GIBIINO ha deciso di aderire volontariamente alle rigorose prescrizioni della **Norma UNI EN ISO 9001**, adottando un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) conforme a tale norma.



L'introduzione di un siffatto Sistema rappresenta per la Direzione una scelta strategica avente lo scopo di pianificare, gestire, tenere sotto controllo e migliorare i Servizi sanitari e il funzionamento dei processi di gestione e operativi interni, nell'ottica di realizzare la piena soddisfazione dei Clienti e di perseguire gli **obiettivi di efficienza ed efficacia** di cui alla propria Politica per la Qualità. Tale scelta si è inserita, inoltre, nell'iter per l'accreditamento della Struttura richiesto dalla normativa nazionale e regionale di riferimento.

Per tale sforzo la Struttura ha ottenuto il massimo riconoscimento di conformità delle proprie procedure e prassi alla Norma di riferimento UNI EN ISO 9001, ricevendo la **Certificazione di Qualità** da parte di un Organismo di Certificazione indipendente accreditato.

6.3 PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA

La Studio Polispecialistico del Dott. Salvatore Gibiino eroga i Servizi Sanitari Specialistici di:

- Cardiologia
- Angiologia
- Medicina Riabilitativa
- Diabetologia
- Endocrinologia
- Ematologia
- Dermatologia
- Neurologia
- Ginecologia
- Reumatologia
- Urologia
- Otorinolaringoiatria
- Nefrologia
- Pneumologia

6.3.1 Fini Istituzionali

Nostro obiettivo primario è quello di tutelare la salute del paziente, ritenendolo non soltanto oggetto di attenzione e cure, ma individuo con dignità e diritto di scelta.

In questo contesto, abbiamo avviato da tempo programmi di miglioramento della qualità, ricercando modelli organizzativi che mettono al centro la persona, attraverso il coinvolgimento di tutti gli operatori, in un percorso formativo che sia in grado di dare senso al cambiamento.

Di seguito alcune linee di azione:

- introdurre un Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 con l'obiettivo primario di migliorare costantemente la qualità dei Servizi in modo di rispondere sempre meglio alle esigenze esplicite ed implicite dei Clienti;
- migliorare il livello tecnico-strumentale e strutturale;
- stimolare il continuo aggiornamento e la crescita professionale di tutto il personale dipendente e dei collaboratori;
- migliorare costantemente gli standard qualitativi attraverso un continuo riesame della situazione basato sul ritorno di informazioni da parte del Cliente (raccolta di questionari);
- attuare progetti volti a migliorare il comfort ed i servizi richiesti;
- rispettare i requisiti cogenti e assicurare un'adeguata gestione degli aggiornamenti.

Le garanzie che offriamo si possono così sintetizzare:

- il massimo della sicurezza nell'esecuzione delle indagini strumentali utilizzando le più moderne attrezzature necessarie a svolgere un iter diagnostico-terapeutico quanto più completo possibile;
- un'elevata qualità delle cure determinata, da un lato, dall'alto grado di competenza professionale e, dall'altro, da una particolare attenzione al rapporto umano improntato alla gentilezza e alla propensione all'ascolto e al dialogo.

Ambulatorio

Via Guardia della Carvana N. 4 – 95128 Catania – Recapiti Tel: 095/551859 – FAX: 095 430701 - Cell.: 339 1161835

Sito web: www.diagnosticacardiovascolare.it, e-mail: info@cardiocatania.it – amministrazione@cardiocatania.it - PEC: diagnosticacardiovascolaresrl@pec.it

P. IVA: 03816600872 – Iscr. CCIA di Catania 14/03/2001 REA N. CT 256352

Accreditato S.S.R. Codice: 4167 – Accreditamento n. 417600 – ASP CT Prot. 1649



6.3.2 Principi fondamentali

- ☞ **EGUAGLIANZA ED EQUITÀ:** nell'erogazione dei servizi sanitari deve essere rispettata la dignità della persona senza alcuna distinzione di sesso, razza, nazionalità, religione, lingua e opinioni politiche, così come sancito dall'art. 3 della Costituzione.
- ☞ **IMPARZIALITÀ:** gli operatori dei servizi pubblici devono evitare atteggiamenti di parzialità ed ingiustizia od anche comportamenti non obiettivi nei confronti del Cliente.
- ☞ **CONTINUITÀ:** fra tutti i servizi pubblici, in modo particolare quello sanitario deve essere regolare e continuo. I casi di funzionamento irregolare o di sospensione del servizio devono essere regolati espressamente dalla legge o rientrare negli aspetti organizzativi del servizio.
- ☞ **DIRITTO DI SCELTA:** il cittadino può scegliere la Struttura sanitaria presso cui farsi curare, ovunque sul territorio nazionale. Le norme vigenti indicano il modo in cui viene progressivamente attuato questo diritto del cittadino utente, che deve poter scegliere anche secondo i criteri di efficienza, di umanizzazione e di fiducia.
- ☞ **PARTECIPAZIONE:** il diritto di partecipazione del cittadino nei confronti del servizio sanitario è inteso come informazione, personalizzazione e umanizzazione del servizio stesso. Secondo il principio stabilito dalla Legge 241/90 l'utente ha il diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano; egli può inoltre formulare osservazioni e suggerimenti per il miglioramento del servizio, e fornire una propria valutazione sulla qualità delle prestazioni fruite.
- ☞ **EFFICIENZA ED EFFICACIA:** i Servizi sanitari devono essere organizzati in modo da fornire prestazioni di elevata qualità e da rendere l'attività istituzionale di prevenzione, cura e riabilitazione conseguentemente efficaci.
- ☞ **CORRETTEZZA, LEALTÀ, INTEGRITÀ E TRASPARENZA:** nella conduzione dei comportamenti all'interno della Struttura e nei confronti dei soggetti Terzi.

6.3.3 Descrizione degli ambienti

La Struttura è ubicata in un edificio in Via Guardia della Carvana, 4 – 95128 Catania, piano terra.

I locali e gli spazi, sono correlati alla tipologia e al volume delle prestazioni erogate e comprendono:

- ingresso principale che immette al banco di accettazione ed alla sala d'attesa
- sala d'attesa ampia, con adeguato numero di posti a sedere, corredata di Tv
- servizi igienici, distinti per personale e per utenti, di cui uno attrezzato per portatori di handicap
- corridoio ampio e luminoso
- studi professionali adibiti anche a refertazione
- sale visite ed ambulatori diagnostici con rispetto della privacy degli utenti ed area separata per svestirsi, dotati di lavabo con comandi manuali
- ampia palestra
- stanza per direzione amministrativa
- spogliatoio per il personale e per gli Utenti
- locale con armadio per deposito di materiale d'uso, attrezzature e strumentazioni
- locale con spazi distinti per materiale pulito e sporco.

La segnaletica con targhe facilita l'accesso dell'utenza alla varie sale per l'esecuzione delle prestazioni cliniche o strumentali ed ai servizi igienici.

Gli ambienti sono luminosi ed areati.

I pavimenti e le pareti sono lavabili e gli arredi moderni e funzionali.

Gli impianti elettrico e di messa a terra sono stati realizzati, collaudati e sono mantenuti in accordo alla normativa vigente.

La climatizzazione dei locali è resa mediante un impianto del tipo a pompa di calore sottoposto a scrupolosa manutenzione e pulizia.

I rifiuti prodotti dalle attività ambulatoriali sono gestiti a norma di legge.

La Struttura è organizzata secondo alcune **regole fondamentali** necessarie per garantire a tutti operatori e utenti, la giusta armonia e l'equilibrio professionale. Esse riguardano il rispetto di alcune elementari norme di civile convivenza:



- rispettare gli orari di ambulatorio
- non fumare, neppure all'interno dei servizi
- non disturbare e rispettare la privacy
- rispettare la struttura e le dotazioni ambulatoriali
- seguire l'ordine del turno di prenotazione
- evitare di interloquire con il personale nei momenti di maggiore attività
- non insistere nell'essere ricevuti senza appuntamento, fatti salvi i casi di effettiva urgenza e necessità
- non usare telefoni cellulari poiché potrebbero interferire con il buon funzionamento di alcune apparecchiature biomediche
- tenere a bada i bambini
- rispettare quanto indicato nella Informativa ICA (Infezioni correlate all'Assistenza) disponibile in sala d'attesa.

6.3.4 Sicurezza

La struttura è adeguata alle norme di sicurezza vigenti (rif. D. Lgs 81/2008 e s.m.i.).

La struttura è adeguata alle norme di prevenzione incendi e di gestione delle emergenze, in accordo ai disposti di legge applicabili. In particolare:

- planimetria delle emergenze dove sono indicate le vie di fuga, i percorsi di esodo le attrezzature di spegnimento incendi, la cassetta medica ed il quadro elettrico generale. La planimetria è affissa all'ingresso e in sala di attesa in visione all'utenza.
- garantiamo sicurezza ed adeguate procedure di risposta alla emergenza mediante la presenza di personale adeguatamente addestrato. A tale scopo è stato nominato l'addetto alle emergenze.
- i macchinari e le attrezzature vengono regolarmente sottoposti a manutenzione, controllati e verificati da tecnici qualificati.

Gli impianti elettrico e di messa a terra vengono verificati secondo le periodicità di legge riportare in appositi programmi. Le apparecchiature elettromedicali sono verificate a cadenza annuale.

6.4 STRUTTURA ORGANIZZATIVA (ORGANIGRAMMA)

DIREZIONE	Dott. S. GIBIINO
DIREZIONE TECNICO-SANITARIA	Dott. ssa F. GIBIINO
RISK MANAGER	Dott. S. GIBIINO
QUALITÀ	C. VINCIGUERRA
GESTIONE PRIVACY	S. GIBIINO
SICUREZZA E SALUTE NEI LUOGHI DI LAVORO	Dott. S. S. GIBIINO (RSPP) Dott. L. SERAFINO (MC) A. DIGRAZIA (RLS)
PRENOTAZIONE & ACCETTAZIONE	A. DI GRAZIA C. VINCIGUERRA G. GIUFFRIDA Y. PRIVITERA
URP	C. VINCIGUERRA
FORNITURE ESTERNE	Dott. S. GIBIINO
APPARECCHIATURE MEDICALI	Dott. S. S. ALI' C. VINCIGUERRA
GESTIONE APPARECCHIATURE HOLTER E PRESSORI	Dott. G. GIBIINO CARLO VINCIGUERRA
FARMACIA	Dott. S. G. GIBIINO
IGIENE	C. VINCIGUERRA B. SWALEY
CARDIOLOGIA	Dott. S. GIBIINO

Ambulatorio

Via Guardia della Carvana N. 4 – 95128 Catania – Recapiti Tel: 095/551859 – FAX: 095 430701 - Cell.: 339 1161835

Sito web: www.diagnosticacardiovascolare.it, e-mail: info@cardiocatania.it – amministrazione@cardiocatania.it - PEC: diagnosticacardiovascolaresrl@pec.it

P. IVA: 03816600872 – Iscr. CCIAA di Catania 14/03/2001 REA N. CT 256352

Accreditato S.S.R. Codice: 4167 – Accreditamento n. 417600 – ASP CT Prot. 1649



	Dott. S. ALI' Dott. D. SEMINARA Dott. S. N. TOUKMANI Dott. ssa F. GIBIINO Dott. V. GIBIINO
ANGIOLOGIA	Dott. S. GIBIINO Dott. S. ALI' Dott. D. SEMINARA Dott. ssa S. MESSINA Dott. N. TOUKMANI Dott. ssa F. GIBIINO Dott. V. GIBIINO
CARDIOLOGIA RIABILITATIVA	Dott. S. GIBIINO Dott. S. ALI' Dott. D. SEMINARA Dott. S. N. TOUKMANI Dott. ssa F. GIBIINO Dott. V. GIBIINO Dott. V. LOSI (tec. in fisiopatologia cardioc. e perfusione cardiovasc.) Dott. M. DI GRAZIA (Fisioterapista) Dott. D. TAVANO (Fisioterapista)
DIABETOLOGIA	Dott. D. ARCORIA Dott. ssa L. RAGUSA
ENDOCRINOLOGIA	Dott. ssa L. RAGUSA
NEUROLOGIA	Dott. E. COSTANZO
DERMATOLOGIA	Dott. ssa A. CAMMARATA
GINECOLOGIA	Dott. ssa D. C. IRACI SARERI
UROLOGIA	Dott. A. SIRACUSA
PNEUMOLOGIA	Dott. ssa V. RONSISVALLE
OTORINOLARINGOIATRIA	Dott. ssa M. DI LUCA
EMATOLOGIA	Dott. M. ALESSI
REUMATOLOGIA	Dott. E. CALACIURA
NEFROLOGIA	Dott. D. SPANTI

6.5 POLITICA PER LA QUALITÀ

Il documento è affisso in sala d'attesa. Di seguito si riportano gli obiettivi principali.

6.6 OBIETTIVI PER LA QUALITÀ

La Direzione, allo scopo di migliorare nel tempo le proprie prestazioni, nell'ottica di accrescere sempre più la soddisfazione dei propri Clienti, opera costantemente traendo ispirazione dai seguenti obiettivi per la Qualità:

- 1) il **miglioramento continuo delle prestazioni** mediche e, in generale, della Struttura, in termini di incremento dell'efficacia (esattezza nella diagnosi ed efficacia delle terapie) e dell'efficienza (puntualità e celerità nell'erogazione dei Servizi) dei Servizi resi al Cliente, dal servizio di prenotazione e accettazione, alla prestazione specialistica;
- 2) l'**aggiornamento professionale continuo degli Specialisti** che operano all'interno della Struttura per poter far fronte in maniera sempre più professionale e consapevole alle richieste e alle esigenze dei Clienti;
- 3) la **ricerca costante di:**



- **nuova conoscenza medico-scientifica,**
- **nuove tecniche e tecnologie di indagine per la diagnosi,**
- **soluzioni farmacologiche innovative,**

a supporto dei settori medici di riferimento, allo scopo di poter rispondere meglio e più rapidamente ad un ventaglio sempre maggiore di richieste ed esigenze.

Le tecnologie superate sono sempre sostituite con altre più innovative assicurando in tal modo un rapido turnover della strumentazione con l'obiettivo di dotarsi delle migliori tecnologie disponibili.

La Direzione si sta dotando inoltre di un sistema che garantisce l'espletamento del lavoro anche in caso di black-out elettrico.

- 4) la **promozione continua** fra i tutti i collaboratori e il personale ausiliario operante all'interno della Struttura **della cultura della Qualità** secondo i principi di cui alla Serie di norme ISO 9000 prese a modello per la gestione della Struttura.
- 5) il continuo rispetto dei principi di **correttezza, lealtà, integrità e trasparenza**, nella conduzione dei rapporti, sia al proprio interno che nei confronti dei soggetti terzi.

6.6.1 Standard di Qualità

La Direzione mira a mantenere un costante livello di soddisfazione del Cliente in merito all'efficacia ed efficienza dei servizi offerti, ad oggi accertate dal livello di soddisfazione espresso dai Clienti nei Questionari di soddisfazione e dagli esiti positivi dei monitoraggi sui tempi di attesa eseguiti periodicamente all'interno della Struttura.

Relativamente alla soddisfazione dell'utenza, le statistiche di monitoraggio riferite all'ultimo triennio hanno registrato valori corrispondenti ad un livello di gradimento "buono" in oltre il 90% delle schede compilate.

Allo scopo di potere effettuare un'analisi quanto più realistica e veritiera, obiettivo costante del Centro è quello di rendere sempre più significativo il campione di riferimento ai fini del monitoraggio della soddisfazione del Paziente.

I tempi medi di attesa in prenotazione per le prestazioni in regime convenzionato possono oscillare da un minimo di **15 giorni ad un massimo di 90**, ad eccezione delle prestazioni con livelli di priorità per le quali le prenotazioni sono garantite entro intervalli temporali massimi stabiliti dalla normativa di riferimento. I tempi di attesa in prenotazione riferiti alle prestazioni in regime privatistico, per ovvie ragioni, oscillano da un minimo di **7 giorni ad un massimo di 15**. Si precisa che, nonostante l'impegno costante della Direzione nel tentativo di ridurre le attese da parte degli utenti che vi si rivolgono, i tempi di attesa in *regime convenzionato* sono suscettibili di continue variazioni non dipendenti dalla Struttura ma da contingenze esterne correlate al sistema di accreditamento regionale/nazionale e al budget assegnato alla Struttura.

I tempi medi di attesa, una volta eseguite tutte le operazioni attinenti all'accettazione del Paziente, possono oscillare da **10 a 20 minuti**.

In ogni caso le prestazioni sono eseguite in conformità al tempario del SUMAI e s.m.i. conformemente alle sentenze del TAR LAZIO.

L'attività di monitoraggio dei tempi di attesa in accettazione ed in prenotazione viene effettuata dalla segreteria in fase di accettazione attraverso annotazioni giornaliere prese nell'Agenda delle prenotazioni (EUREKA) o in apposita modulistica dedicata.

Le attività di monitoraggio riguardano anche gli indicatori riportati in tabella 1, per i quali, nel corso del 2023, si sono avuti i seguenti risultati:

AREA/PROCESSO	PROCEDURA	INDICATORE	VALORE OBIETTIVO	RISULTATO (31.12.2024)
Gestione documenti	PGQ7.1	<i>(n. NC documentazione SGQ/totale documenti SGQ riportati in elenco EDC) X 100</i>	0%	0

Ambulatorio

Via Guardia della Carvana N. 4 – 95128 Catania – Recapiti Tel: 095/551859 – FAX: 095 430701 - Cell.: 339 1161835

Sito web: www.diagnostiacardiovascolare.it, e-mail: info@cardiocatania.it – amministrazione@cardiocatania.it - PEC: diagnostiacardiovascolaresrl@pec.it

P. IVA: 03816600872 – Iscr. CCIA di Catania 14/03/2001 REA N. CT 256352

Accreditato S.S.R. Codice: 4167 – Accreditamento n. 417600 – ASP CT Prot. 1649



AREA/PROCESSO	PROCEDURA	INDICATORE	VALORE OBIETTIVO	RISULTATO (31.12.2024)
Gestione del personale	PGQ7.2	(n. attività di Formazione erogate/n. attività di formazione previste dal Piano)X100	100%	100%
Gestione del personale	PGQ7.2	(n. attività di formazione con esito efficacia formativa "positivo"/n. attività di formazione erogate)X100	100%	100%
Gestione del personale	PGQ7.2	(n. attività di formazione con valutazione evento da parte dei partecipanti "positivo"/n. attività di formazione erogate)X100	100%	100%
Gestione del personale	PGQ7.2	(n. schede di valutazione compilate/n. totale dipendenti) X100	100%	100%
Gestione del personale	PGQ7.2	(n. schede di valutazione con punteggio "BUONO"/n. totale schede compilate)X100	100%	100%
Infrastrutture Ambiente di lavoro	PGQ7.3-7.4	(n. attività verifica eseguite /n. attività di verifica programmate) X 100	100%	100%
Infrastrutture Ambiente di lavoro	PGQ7.3-7.4	Numero interruzioni del servizio per mancata manutenzione macchinari	0	0
Infrastrutture Rischio Biologico	PGQ7.4-5	N° infezioni ambulatoriali	0	0
Rischio biologico	PGQ7.5	(N. incidenti effettivi / n. incidenti registrati)x100	0%	0%
Strumenti di misura	PGQ7.6	(n. attività taratura eseguite /n. attività di taratura programmate) X 100	100%	100%
Strumenti di misura	PGQ7.6	Numero interruzioni del servizio per mancata taratura	0	0
Prenotazione Accettazione	PGQ8.1	(n. monitoraggi trasmessi nell'anno/n. monitoraggi totali da trasmettere)X100	100%	100%
Prenotazione Accettazione	PGQ8.1	(n. priorità rispettate/n. priorità monitorate)X100	80%	9% - febb. 25% - magg. 35% - ott.
Prenotazione Accettazione	PGQ8.1	(n. pazienti monitorati al mese / n. pazienti da monitorare al mese)X100	100%	100%
Prenotazione Accettazione	PGQ8.1	Incremento N° prenotazioni in convenzione per anno	> 5% / anno	+15%

Ambulatorio

Via Guardia della Carvana N. 4 – 95128 Catania – Recapiti Tel: 095/551859 – FAX: 095 430701 - Cell.: 339 1161835

Sito web: www.diagnosticacardiovascolare.it, e-mail: info@cardiocatania.it – amministrazione@cardiocatania.it - PEC: diagnosticacardiovascolaresrl@pec.it

P. IVA: 03816600872 – Iscr. CCIAA di Catania 14/03/2001 REA N. CT 256352

Accreditato S.S.R. Codice: 4167 – Accreditamento n. 417600 – ASP CT Prot. 1649



AREA/PROCESSO	PROCEDURA	INDICATORE	VALORE OBIETTIVO	RISULTATO (31.12.2024)
		<i>(rispetto anno precedente)</i>	<i>(o comunque entro il budget assegnato)</i>	
Prenotazione Accettazione	PGQ8.1	<i>(% sfornamento annuale rispetto al budget stanziato dalla Regione)</i>	<10% / anno	10%
Prenotazione Accettazione	PGQ8.2	<i>(n. pazienti monitorati al mese / n. pazienti da monitorare al mese)X100</i>	100%	100%
Prenotazione Accettazione	PGQ8.2	<i>(media ritardi oltre orario di prenotazione calcolata nei mesi più critici)</i>	<30 min	13,2 min
Prenotazione Accettazione	PGQ8.2	<i>Incremento N° prenotazioni in regime privato per anno (rispetto anno precedente)</i>	> 5% / anno <i>(o entro il budget assegnato)</i>	61%
Acquisti	PGQ8.3	<i>(n. valutazioni eseguite nell'anno/n. valutazione previste nell'anno)X100</i>	100%	100%
Acquisti	PGQ8.3	<i>(n. acquisti previsti da bilancio/n. acquisti effettuati nell'anno)X100</i>	100%	100%
Acquisti	PGQ8.3	<i>(n. NC di fornitura/totale acquisti nell'anno)X100</i>	0%	0%
Cardiologia e Angiologa	PGQ8.4	<i>(n. monitoraggi previsti/n-monitoraggi effettuati)X100</i>	100%	100%
Cardiologia e Angiologa	PGQ8.4	<i>(n. pazienti migliorati o stazionari/n. pazienti monitorati)X100</i>	50%	62%
Riabilitazione cardiovascolare	PGQ8.5	<i>(n. monitoraggi previsti/n-monitoraggi effettuati)X100</i>	100%	100%
Riabilitazione cardiovascolare	PGQ8.5	<i>(n. pazienti migliorati o stazionari/n. pazienti monitorati)X100</i>	80%	62%
Altre prestazioni	PGQ8.6	<i>(n. monitoraggi previsti/n-monitoraggi effettuati)X100</i>	100%	100%
Altre prestazioni	PGQ8.6	<i>(n. pazienti migliorati o stazionari/n. pazienti monitorati)X100</i>	50%	62%
Gestione rischio clinico	PGQ8.7	<i>(n . eventi avversi, near miss o eventi sentinella chiusi con efficacia/n. totale eventi avversi, near miss ed eventi sentinella registrati)x100</i>	100%	0 eventi avversi

Ambulatorio

Via Guardia della Carvana N. 4 – 95128 Catania – Recapiti Tel: 095/551859 – FAX: 095 430701 - Cell.: 339 1161835

Sito web: www.diagnosticacardiovascolare.it, e-mail: info@cardiocatania.it – amministrazione@cardiocatania.it - PEC: diagnosticacardiovascolaresrl@pec.it

P. IVA: 03816600872 – Iscr. CCIA di Catania 14/03/2001 REA N. CT 256352

Accreditato S.S.R. Codice: 4167 – Accreditamento n. 417600 – ASP CT Prot. 1649



AREA/PROCESSO	PROCEDURA	INDICATORE	VALORE OBIETTIVO	RISULTATO (31.12.2024)
Gestione rischio clinico	PGQ8.7	<i>(n. audit clinici programmati/n. audit effettuati)x100</i>	100%	100%
Gestione rischio clinico	PGQ8.7	<i>n. NC da audit clinico</i>	0	0
Gestione rischio clinico	PGQ8.7	<i>(n. eventi formativi sugli esiti degli audit clinici effettuati/ n. eventi formativi sull'audit clinico programmati)x100</i>	100%	100%
Umanizzazione	PGQ8.8	<i>(N°QSC da somministrare (50) / n° QSC somministrati)x100</i>	100%	100%
Umanizzazione	PGQ8.8	<i>Punteggio medio relativo all'item</i>	>4	80% dei questionari >4
Umanizzazione	PGQ8.8	<i>(n. reclami registrati/n. reclami effettivi)x100</i>	0%	0%
Gestione consenso informato	PGQ8.9	<i>(n . eventi avversi, near miss o eventi sentinella chiusi con efficacia/n. totale eventi avversi, near miss ed eventi sentinella registrati)x100</i>	100%	0 eventi avversi
Gestione consenso informato	PGQ8.9	<i>Punteggio medio relativo all'item</i>	>4	88% dei questionari >4
Comunicazione	PGQ8.10	<i>(n. RNC registrate sulla comunicazione effettive / n. RNC registrate sulla comunicazione totali ricevute)x100</i>	0%	0%
Gestione rischio ambientale e infrastrutture	PGQ8.11	<i>(n. incidenti occorsi effettivi/n. incidenti occorsi totali)x100</i>	0%	0%
Gestione rischio ambientale e infrastrutture	PGQ8.11	<i>(n° infezioni da ICA effettive)</i>	0	0
Gestione rischio ambientale e infrastrutture	PGQ8.11	<i>(n° eventi avversi, near miss o eventi sentinella effettivi / n° eventi avversi, near miss o eventi sentinella effettivi effettivi)/100</i>	0%	0%
Gestione rischio ambientale e infrastrutture	PGQ8.11	<i>(n° Piani di gestione del rischio clinico effettuati/n° Piani di gestione programmati)x100</i>	100%	100%

Ambulatorio

Via Guardia della Carvana N. 4 – 95128 Catania – Recapiti Tel: 095/551859 – FAX: 095 430701 - Cell.: 339 1161835

Sito web: www.diagnosticacardiovascolare.it, e-mail: info@cardiocatania.it – amministrazione@cardiocatania.it - PEC: diagnosticacardiovascolaresrl@pec.it

P. IVA: 03816600872 – Iscr. CCIA di Catania 14/03/2001 REA N. CT 256352

Accreditato S.S.R. Codice: 4167 – Accreditamento n. 417600 – ASP CT Prot. 1649



AREA/PROCESSO	PROCEDURA	INDICATORE	VALORE OBIETTIVO	RISULTATO (31.12.2024)
Gestione rischio ambientale e infrastrutture	PGQ8.11	<i>(n° Audit clinici effettuati/n° Audit clinici programmati)x100</i>	100%	100%
Gestione audit interni	PGQ9.1	<i>(n. audit effettuati / n. audit pianificati)X100</i>	100%	100%
Gestione reclami	PGQ10.1	<i>(n. RNC/REC presi in carico con efficacia / n. RNC/REC totali registrati)X100</i>	100%	100%
Gestione soddisfazione utenza	PGQ10.2	<i>(n. QSC somministrati (50) / n. QSC compilati)X100</i>	100%	100%

Tabella 1 – Indicatori SGQ

In particolare, i dati relativi al monitoraggio della soddisfazione degli utenti sono riassunti nella tabella che segue:

	PR	CO	A	I	P	T	C
5	17	19	20	23	23	23	19
4	22	21	23	21	21	20	25
3	8	8	6	4	4	5	5
2	3	2	0	2	1	1	1
1	0	0	1	0	1	1	0
somma	50	50	50	50	50	50	50
Perc 5	34%	38%	40%	46%	46%	46%	38%
Perc 4	44%	42%	46%	42%	42%	40%	50%
Perc 3	16%	16%	12%	8%	8%	10%	10%
Perc 2	6%	4%	0%	4%	2%	2%	2%
Perc 1	0%	0%	2%	0%	2%	2%	0%
Perc in OBQ	78%	80%	86%	88%	88%	86%	88%

Tabella 2 – % item di valutazione dei questionari di soddisfazione paziente

In caso di mancato rispetto dei suddetti standard, la Direzione avvia adeguate indagini e intraprende specifici Piani di intervento mirati allo scopo di tutelare i suoi Utenti.

6.6.2 Controlli Qualità

DTS, con il supporto di RGQ, effettua una continua sorveglianza della corretta attuazione dei protocolli, procedure e istruzioni relative alla erogazione dei Servizi.

Ciascuna funzione della Struttura, inoltre, opera con la responsabilità di “autocontrollo” per assicurare la qualità delle prestazioni svolte in accordo alla mansione, alle responsabilità e alle competenze richieste, ponendo sempre ad imprescindibile riferimento le esigenze espresse e non del Cliente.

6.6.3 Gestione rischio clinico, ambientale e delle infrastrutture

Annualmente il Risk Manager, con il supporto di DTS e degli Specialisti, redige il Piano di gestione del Rischio clinico contenente una valutazione del rischio clinico dell’Ambulatorio, compreso il rischio da ICA.

Confluiscono nella suddetta valutazione li esiti degli audit clinici svolti nel corso dell’anno e del monitoraggio di eventi avversi, near miss ed eventi sentinella. Il Piano contiene le misure adottate per la riduzione del rischio.

Inoltre, annualmente, DTS esegue una valutazione del rischio ambientale e delle infrastrutture, effettuando un site tour dei locali interni ed esterni. Gli esiti di tali valutazioni vengono riportati in check list di verifica dedicate.



6.7 INFORMAZIONI UTILI

6.7.1 Come arrivare

La Struttura si trova in Via Guardia della Carvana, 4 – 95128 Catania raggiungibile agevolmente, sia a piedi che con autoveicoli o bus, ed è organizzata in maniera tale da garantire l'accesso a tutti gli utenti, anche se disabili o portatori di handicap.

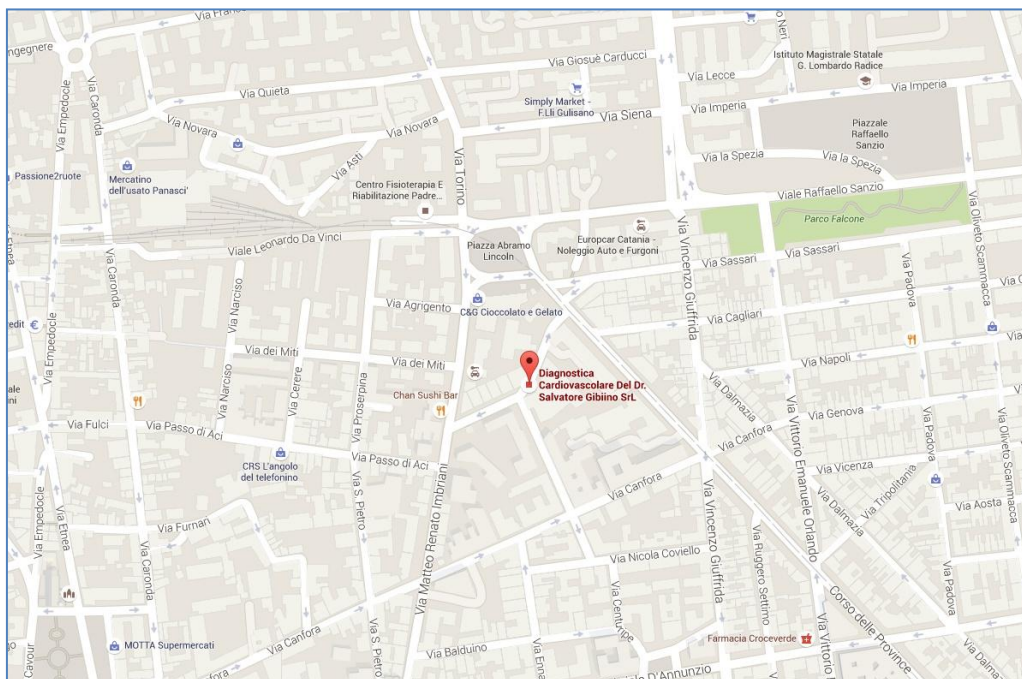


Fig. 1

Auto

Nelle vicinanze della Struttura sono disponibili parcheggi liberi e a pagamento. Il CME offre la possibilità di un ampio parcheggio a pagamento nei sotterranei dell'edificio.

Autobus

A poca distanza dalla Struttura si trovano più fermate delle linee di trasporto comunale, provenienti da tutta l'area metropolitana.

Metro

A poca distanza dalla Struttura si trova una fermata della linea metropolitana.

6.7.2 Il Centralino

Il centralino dispone di n° 3 linee telefoniche.

I numeri telefonici sono i seguenti: 095 551859 – Cellulare: 339 1161859

E-mail sono: amministrazione@cardiocatania.it

Per prenotazioni: info@cardiocatania.it

L'accesso e la prenotazione delle visite e delle indagini diagnostiche devono essere concordati con il personale di segreteria.

6.7.3 Giorni e orari di apertura al pubblico

L'attività sanitaria si svolge dalle ore 9,00 alle ore 13,00 e dalle ore 15,30 alle ore 19,00 di tutti i giorni della settimana escluso sabato, domenica e festivi.

Ambulatorio

Via Guardia della Carvana N. 4 – 95128 Catania – Recapiti Tel: 095/551859 – FAX: 095 430701 - Cell.: 339 1161835

Sito web: www.diagnosticacardiovascolare.it, e-mail: info@cardiocatania.it – amministrazione@cardiocatania.it - PEC: diagnosticacardiovascolaresrl@pec.it

P. IVA: 03816600872 – Iscr. CCIA di Catania 14/03/2001 REA N. CT 256352

Accreditato S.S.R. Codice: 4167 – Accreditamento n. 417600 – ASP CT Prot. 1649



Essa continua oltre tali orari al fine di rispettare le urgenze e le sovra-prenotazioni.

Per quanto riguarda le branche di neurologia, dermatologia, ginecologia, urologia, endocrinologia/diabetologia, i giorni e gli orari di ricevimento sono:

MARTEDI E VENERDI dalle 16.00-19.00 - NEUROLOGIA

MERCOLEDI E VENERDI 15.30-19.00 - DERMATOLOGIA

MERCOLEDI 9.30 - 12.30 / 15.30-19.00 - GINECOLOGIA

GIOVEDI 15.30-19.00 - UROLOGIA

GIOVEDI 8.30 – 12.00 - ENDOCRINOLOGIA

MARTEDI 9.00 – 12.00 - DIABETOLOGIA

Gli orari e i giorni di ricevimento delle prestazioni di pneumologia, ORL, ematologia, reumatologia, nefrologia, sono:

LUNEDI 17.00-19.00 - PNEUMOLOGIA

GIOVEDÌ dalle 9.00 – 12.00 - PNEUMOLOGIA

MARTEDI dalle 09.00- 12.30 - ORL

MARTEDI 09.00-12.30 - EMATOLOGIA

LUNEDÌ 10-12.30 / 15.30-18.30 - REUMATOLOGIA

VENERDI 15.30-18.00 - REUMATOLOGIA

MARTEDI 10.00-12.00 NEFROLOGIA

6.7.4 Servizio di Prenotazione

Il Cliente può effettuare la prenotazione di una visita telefonando, sfruttando il sito www.cmecatania.it o www.cardiocatania.it, mandando un messaggio di posta elettronica o recandosi di persona presso la Struttura negli orari di apertura al pubblico.

È possibile prenotare sia prestazioni in regime di convenzione che in regime privatistico.

Le prenotazioni di prestazioni in convenzione sono accettate solo se il Cliente è in possesso di idonea **Richiesta** emessa dal Medico di Medicina Generale.

All'atto della prenotazione la Segreteria richiederà nome, cognome, numero di telefono, per quale prestazione si desidera essere ricevuti e, in caso di prestazione in regime di convenzione, la **priorità** indicata dal Medico di Medicina Generale sull'impegnativa.

Ambulatorio

Via Guardia della Carvana N. 4 – 95128 Catania – Recapiti Tel: 095/551859 – FAX: 095 430701 - Cell.: 339 1161835

Sito web: www.diagnostiacardiovascolare.it, e-mail: info@cardiocatania.it – amministrazione@cardiocatania.it - PEC: diagnostiacardiovascolaresrl@pec.it

P. IVA: 03816600872 – Iscr. CCIA di Catania 14/03/2001 REA N. CT 256352

Accreditato S.S.R. Codice: 4167 – Accreditamento n. 417600 – ASP CT Prot. 1649



Si precisa che in ottemperanza alle recenti disposizioni regionali (cfr. D.A. 12 agosto 2010 e s.m.i.) le prenotazioni in **regime di convenzione** sono effettuate da parte della Segreteria nel rispetto dei **livelli di priorità** segnalati nell'impegnativa.

I Clienti non esenti o che richiedono prestazioni in regime privatistico possono chiedere alla Segreteria il costo della prestazione o, per prenotazioni eseguite direttamente presso il Centro, prenderne visione personalmente tramite gli appositi **Tariffari** affissi in sala accettazione.

I prezzi delle prestazioni in convenzione sono suscettibili di continue variazioni in base a quanto stabilito dal Nomenclatore Regionale.

Tutte le prestazioni vengono prenotate ad intervalli temporali di **10-20 minuti** l'una dall'altra in base alla tipologia di prestazione da erogare, ad eccezione delle **prove da sforzo** che vengono fissate ad intervalli di **45 minuti**.

È previsto, rispetto al totale massimo di prenotazioni ammesse, una percentuale di sovrapprenotazioni pari al **10%**.

Relativamente ad alcune tipologie di esami (es. prove da sforzo) e nei casi di controlli o esami successivi alla prima visita, al momento della prenotazione, la Segreteria consegna al Cliente apposita modulistica contenente informazioni necessarie per un'adeguata preparazione all'esame.

Se la prenotazione richiede prestazioni che comportano rischi (es. prova da sforzo, riabilitazione cardiovascolare) la Segreteria richiede al Cliente la consegna del consenso informato sottoscritto e precedentemente illustrato dallo Specialista responsabile.

Prenotazione di prestazioni diverse dalle branche angiologia e cardiologia:

Una richiesta di prenotazione di una **visita** di prestazioni diverse dalla angiologia e cardiologia (solo in regime privato) avviene nel seguente modo.

Il Paziente può effettuare la prenotazione:

- direttamente presso la segreteria del CME;
- telefonicamente al numero del CME
- mediante sito CME

Nel caso che il paziente si rechi presso la struttura o contatti telefonicamente, la segreteria del CME, dopo avere accertato che la prestazione richiesta sia erogabile da parte dell'ambulatorio, concorda giorno e orario con il Paziente.

Quindi fissa l'appuntamento nel Gestionale di Prenotazione del CME.

In caso di prenotazione effettuata direttamente presso la segreteria del CME viene consegnata una Ricevuta di prenotazione contenente orario, giorno dell'appuntamento e specialista responsabile.

6.7.4.1 Prenotazione tramite il CUP

Il Cliente può effettuare una prenotazione in regime di convenzione rivolgendosi al Centro Unico di Prenotazione (CUP). I Clienti che appartengono alla provincia di Catania possono contattare il numero verde 800553131 da telefono fisso, 0941 536590 e 0941 536790 da cellulare o consultare il sito www.aspct.it.

I Clienti che non appartengono alla provincia di Catania possono contattare l'ASP territorialmente competente o consultare il relativo sito internet.

Nel giorno della prestazione comunicato dal CUP il Cliente dovrà presentarsi al Centro con un valido documento di riconoscimento e l'impegnativa del Medico di Medicina Generale.

6.7.4.2 Prenotazioni mediante Sito CME

Accedendo al sito CME (CENTRO MULTISPECIALISTICO ETNEO: www.cmecatania.it oppure www.cardiocatania.it) e selezionando SERVIZI ONLINE / PRENOTAZIONI si può effettuare la prenotazione sfruttando il sistema Salute Adesso.

Il cliente sarà informato telefonicamente o mediante SMS sul proprio numero di cellulare non appena verrà confermata la prenotazione.

Ambulatorio

Via Guardia della Carvana N. 4 – 95128 Catania – Recapiti Tel: 095/551859 – FAX: 095 430701 - Cell.: 339 1161835

Sito web: www.diagnosticacardiovascolare.it, e-mail: info@cardiocatania.it – amministrazione@cardiocatania.it - PEC: diagnosticacardiovascolaresrl@pec.it

P. IVA: 03816600872 – Iscr. CCIA di Catania 14/03/2001 REA N. CT 256352

Accreditato S.S.R. Codice: 4167 – Accreditamento n. 417600 – ASP CT Prot. 1649



6.7.5 Servizio di accoglienza e accettazione

Giornalmente, sulla base delle prenotazioni registrate nel Gestionale di Prenotazione dell'ambulatorio o del CME, la Segreteria **predispone** di apposite **Liste di Attesa** che richiamano il numero di prenotazione, l'orario, il tipo di prestazione e, nel rispetto della normativa sulla privacy, solo ed esclusivamente il cognome del Cliente privato delle ultime tre/quattro lettere.

La Segreteria svolge tutte le operazioni nel rispetto della privacy del Cliente invitando le altre persone ad aspettare il proprio turno in sala d'attesa.

I Clienti in arrivo sono invitati a prendere visione di suddetta lista, ad accomodarsi in sala di attesa e ad aspettare il proprio turno per l'accettazione.

I Clienti vengono chiamati per l'accettazione seguendo il numero di prenotazione riportato nelle Liste di attesa. Al momento dell'accettazione la Segreteria richiede al Cliente un valido documento di riconoscimento e, in caso di prenotazione in regime di convenzione, l'impegnativa del Medico di Medicina Generale. Quindi richiede la sottoscrizione con firma elettronica su tablet di apposito consenso al trattamento dei dati personali e sensibili e di consenso informato generale ai rischi correlati alla prestazione richiesta. Inoltre, il paziente è tenuto a sottoscrivere anche apposito format per la presa visione dell'Informativa sulle Infezioni da Assistenza Correlata (ICA) disponibile in sala d'attesa.

Per tutte le prestazioni erogate presso lo Studio i tempi medi di attesa dopo le procedure di accettazione, secondo le statistiche di monitoraggio dell'ultimo triennio, sono pari a **15-20 minuti**.

Per i soggetti disabili è prevista l'assistenza all'ingresso alla Struttura.

I legali rappresentanti dei pazienti minori che necessitano di prestazioni mediche devono presentare un'autocertificazione per iscritto in cui dichiarano la propria potestà genitoriale corredata di fotocopia di un documento di identità in corso di validità.

Durante il servizio di accettazione la Struttura garantisce:

- comfort e accoglienza della sala di attesa;
- accessibilità ai servizi igienici;
- assenza di barriere architettoniche e accoglienza disabili mediante applicazione di apposita procedura.

I Pazienti sono tenuti a rispettare i protocolli ICA divulgati in sala d'attesa, durante la loro permanenza nella sala stessa (es. lavaggio antisettico, distanziamento, mascherina, se necessario, ecc.).

Ticket

La Direzione si impegna a rendere pubbliche le tariffe del S.S.N. e quelle libero-professionali nonché gli eventuali ticket mettendo a disposizione dell'utenza l'elenco delle prestazioni con le relative tariffe.

Il ticket viene pagato nella misura e secondo le modalità stabilite dalla regione e dal S.S.N.

Saranno esentati dal pagamento ticket tutti i soggetti individuati dalla regione Sicilia secondo precise disposizioni.

Sono disponibili in apposita bacheca della sala di attesa le disposizioni emanate dalla regione Sicilia contenente modalità tempo e misura del versamento ticket.

La Direzione aggiornerà tali disposizioni in tempo reale. Il personale di segreteria è in grado di fornire le dovute spiegazioni a quanti lo richiedano.

Le fatture emesse dalla struttura vengono inviate telematicamente al Ministero dell'Economia e Finanze per le detrazioni fiscali sulla dichiarazione dei redditi. È facoltà opporsi a tale invio comunicando alla segreteria prima dell'emissione della fattura; dopo l'emissione della stessa non sarà più possibile alcuna modifica.

6.7.6 Questionario Soddisfazione Cliente e segnalazione suggerimenti e reclami

Applicando costantemente una rigorosa procedura di monitoraggio di tutti i servizi (dalla prenotazione, alla erogazione della prestazione medica specialistica), sottoponiamo a regolare rivalutazione il livello qualitativo delle prestazioni rese al Cliente. In tale procedimento, oltre ai parametri oggettivi dei processi in atto (prenotazione, accoglienza,

Ambulatorio

Via Guardia della Carvana N. 4 – 95128 Catania – Recapiti Tel: 095/551859 – FAX: 095 430701 - Cell.: 339 1161835

Sito web: www.diagnosticacardiovascolare.it, e-mail: info@cardiocatania.it – amministrazione@cardiocatania.it - PEC: diagnosticacardiovascolaresl@pec.it

P. IVA: 03816600872 – Iscr. CCIA di Catania 14/03/2001 REA N. CT 256352

Accreditato S.S.R. Codice: 4167 – Accreditamento n. 417600 – ASP CT Prot. 1649



accettazione, prestazione medica, terapia) rileviamo periodicamente il grado di soddisfazione dei Clienti ed i motivi delle eventuali insoddisfazioni mediante la distribuzione di un apposito questionario.

I risultati della rilevazione sono sintetizzati, a cura del Responsabile Qualità in un report mensile che viene consegnato alla Direzione.

Le risultanze dei questionari costituiscono un importante momento di riflessione per il miglioramento continuo di tutti i servizi resi al Cliente.

Per tali motivi i Clienti sono caldamente invitati a compilare detti Questionari in quanto ritenuti uno strumento importante per il miglioramento dei nostri Servizi.

Nel caso lo ritenga opportuno, il Cliente può presentare reclamo scritto utilizzando il campo apposito del Questionario Soddisfazione Cliente o tramite invio di lettera raccomandata indirizzata a:

All'attenzione di:

DIAGNOSTICA CARDIOVASCOLARE DEL DOTT. S. GIBIINO S.R.L.

Via Guardia della Carvana, 4 – 95128 Catania

In caso di reclamo, la Direzione (URP) si impegna a valutare la fondatezza dello stesso e comunicare al Cliente l'esito della valutazione e l'eventuale azione correttiva adottata entro 5 giorni lavorativi dalla data di ricevimento.

6.8 TUTELA DELLA PRIVACY

I dati personali forniti dal Cliente sono tutelati secondo quanto previsto dalla normativa vigente recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

Il trattamento dei dati personali da parte della Direzione avviene sempre con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza e in accordo al Disciplinary Tecnico aziendale contenente le misure minime di sicurezza previste dalla suddetta normativa.

Nel rispetto della tutela della privacy, ci impegniamo a consegnare i referti, in modo riservatissimo, solo all'interessato o al suo delegato accertato nel momento in cui viene effettuata la prestazione.

6.9 REQUISITI ORGANIZZATIVI SPECIFICI

Durante lo svolgimento dell'attività ambulatoriale, è prevista la presenza di un medico specialista responsabile, di personale ausiliario adeguatamente formato, nonché di personale proporzionale agli accessi ambulatoriali e alla tipologia dell'attività svolta.

Tutti i materiali e i farmaci soggetti a scadenza sono tenuti sotto controllo mediante applicazione di apposita procedura e sono inoltre conservati con modalità adeguate.

Le prestazioni erogate dalla Struttura sono rese pubbliche mediante apposito elenco disponibile in sala d'attesa.

La Direzione si è organizzata per l'archiviazione di tutte le prestazioni effettuate (visite ed esami strumentali connessi).

Le visite e le prestazioni strumentali effettuate sono registrate e corredate delle generalità dell'Utente ed i relativi risultati vengono immediatamente memorizzati e consegnati a garanzia di sicurezza, evitando quindi possibili confusioni e dimenticanze.

Il referto contiene la data di erogazione della prestazione, l'identificazione dell'Utente, la tipologia della prestazione e l'identificazione del responsabile. Il referto contiene inoltre, ove previsto, le conclusioni diagnostiche e l'indicazione degli accertamenti e/o terapie e/o programmi riabilitativi.

La stampa dei referti avviene dopo che tutti i parametri analitici sono stati controllati e validati.

Copia del referto viene consegnata all'Utente.

Le registrazioni e le copie dei referti vanno conservati su supporto magnetico consentendo a posteriori sugli stessi, per confronti con altri interventi, eventuali ricontrolli e riconsegne in caso di necessità senza dover ripetere la visita e gli esami diagnostici.

6.10 ASSICURAZIONE PROFESSIONALE

La Direzione dello studio ha assolto agli obblighi normativi in materia di assicurazione (artt. 10 della Legge 8 marzo 2017, n.24).

Ambulatorio

Via Guardia della Carvana N. 4 – 95128 Catania – Recapiti Tel: 095/551859 – FAX: 095 430701 - Cell.: 339 1161835

Sito web: www.diagnosticacardiovascolare.it, e-mail: info@cardiocatania.it – amministrazione@cardiocatania.it - PEC: diagnosticacardiovascolaresrl@pec.it

P. IVA: 03816600872 – Iscr. CCIA di Catania 14/03/2001 REA N. CT 256352

Accreditato S.S.R. Codice: 4167 – Accreditamento n. 417600 – ASP CT Prot. 1649



6.11 REGOLAMENTO INTERNO: DIRITTI DEL PAZIENTE

- ✍ Il paziente ha diritto di essere assistito e curato con premura ed attenzione nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche religiose, politiche, tenendo conto anche delle esigenze relative alla età, al genere e a particolari condizioni di salute e di fragilità fisica e psicologica.
- ✍ Ha diritto ad essere sempre individuato con il proprio nome e cognome ed essere interpellato con la particella pronomina "Lei.",
- ✍ Il paziente ha il diritto di ottenere dalla Struttura sanitaria informazioni relative alle Prestazioni dalla stessa erogate, alle modalità accesso ed alle relative competenze.
- ✍ Lo stesso ha il diritto di poter identificare immediatamente le persone che lo hanno in cura.
- ✍ Il paziente ha il diritto di ottenere dal sanitario che lo cura informazioni complete comprensibili in merito alla diagnosi della malattia, alla terapia proposta ed alla relativa prognosi. In particolare, salvo i casi di urgenza nei quali ritardo possa comportare pericolo per la salute, il paziente ha il diritto ricevere le notizie che gli permettano di esprimere un consenso effettivamente informato prima di essere sottoposto a terapia o procedura diagnostiche; le dette informazioni debbono concernere anche i possibili rischi o disagi conseguenti al trattamento. Ove il sanitario raggiunga motivato convincimento della inopportunità di una informazione diretta, stessa dovrà essere fornita, salvo espresso diniego del paziente, ai familiari o a coloro che esercitano potestà tutoria.
- ✍ Il paziente ha altresì diritto essere informato sulle possibilità di indagini e trattamenti alternativi, anche se eseguibili in altre strutture, sia extraospedaliere che intraospedaliere. Ove il paziente non sia in grado di determinarsi autonomamente, le stesse informazioni dovranno essere fornite ai familiari o a coloro che esercitano potestà tutoria.
- ✍ Il paziente ha il diritto di ottenere che i dati relativi alla propria malattia, e comunque al proprio stato di salute e ad ogni altra circostanza che lo riguardi, rimangano segreti.
- ✍ Il paziente ha il diritto di esporre reclami che debbono essere sollecitamente esaminati, ed essere tempestivamente informato sugli esiti degli stessi.

6.12 REGOLAMENTO INTERNO: DOVERI DEL PAZIENTE

- ✍ Il cittadino assistito per conto del S.S.N., quando accede in una Struttura sanitaria è tenuto ad avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri cittadini assistiti, con la volontà di collaborare con il personale sanitario ed amministrativo e con la Direzione della sede sanitaria in cui si trova.
- ✍ L'accesso nella Struttura esprime da parte del cittadino un rapporto di fiducia e di rispetto verso il personale sanitario, presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma diagnostico e terapeutico. E' un dovere di ogni paziente informare tempestivamente il personale sanitario e/o amministrativo sulla propria intenzione di rinunciare, secondo le proprie volontà, a cure ed a Prestazioni sanitarie programmate, affinché possano essere evitati sprechi di tempi e risorse e conseguentemente ridotti i tempi d'attesa per l'accesso alle Prestazioni.
- ✍ Il cittadino è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che trovano all'interno della Struttura, ritenendo gli stessi patrimonio di tutti e quindi anche propri.
- ✍ Per motivi igienico sanitari è indispensabile che non vi siano più di due accompagnatori per paziente.
- ✍ Per motivi di sicurezza igienico sanitari non sono ammessi Clienti accompagnati da bambini al di sotto dei dodici anni, fatte salve situazioni di particolare risvolto emotivo che potranno essere prese in considerazione dal Direttore Sanitario.
- ✍ Nella considerazione di essere parte di una comunità, è opportuno evitare qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o disagio ad altri assistiti {rumori, radioline con volume alto, uso di telefoni mobili, ecc.}.
- ✍ E' severamente vietato fumare. Il rispetto di tale disposizione, oltre che imposto dalle leggi vigenti, è un atto di accettazione della presenza degli altri ed un sano personale stile di vivere nella Struttura sanitaria.

Ambulatorio

Via Guardia della Carvana N. 4 – 95128 Catania – Recapiti Tel: 095/551859 – FAX: 095 430701 - Cell.: 339 1161835

Sito web: www.diagnosticacardiovascolare.it, e-mail: info@cardiocatania.it – amministrazione@cardiocatania.it - PEC: diagnosticacardiovascolaresrl@pec.it

P. IVA: 03816600872 – Iscr. CCIA di Catania 14/03/2001 REA N. CT 256352

Accreditato S.S.R. Codice: 4167 – Accreditamento n. 417600 – ASP CT Prot. 1649



- ✍ L'organizzazione, gli orari di visita, di consegna referti e di prenotazione previsti nella Struttura sanitaria nella quale si accede devono essere rispettati in ogni circostanza.
- ✍ Le Prestazioni sanitarie richieste in tempi e modi non corretti determinano un notevole disservizio per tutta l'utenza.
- ✍ Il personale sanitario ed amministrativo, per quanto di competenza, è invitato a far rispettare le norme enunciate per il buon andamento della Struttura ed il benessere del cittadino assistito dal S.S.N..
- ✍ Il cittadino ha diritto ad una corretta informazione sull'organizzazione della Struttura sanitaria, ma è anche un suo preciso dovere informarsi nei tempi e nelle sedi opportune.
- ✍ Il paziente che accede ad una struttura sanitaria è tenuto ad avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto della comprensione degli altri Clienti.

6.13 Sistema informatico/informativo

La Struttura è dotata di un moderno sistema informatico, collegato in rete locale, per la compilazione, conservazione ed archiviazione dei documenti comprovanti l'attività sanitaria svolta, ai della normativa vigente. Titolare e responsabile del sistema informatico della Struttura è l'Amministratore Unico, *Dott. S. Gibiino*.

Il trattamento dei dati personali avviene in ottemperanza dei requisiti richiesti dalla normativa vigente, avendo la Direzione sviluppato e applicato apposito Documento Programmato per la Sicurezza dei Dati Personali, cui si rimanda. Inoltre, i documenti e le registrazioni sia in formato elettronico che cartaceo utilizzati allo scopo di dare evidenza di qualità dei processi in atto nella Struttura sono tenuti sotto controllo mediante l'applicazione della Procedura di riferimento interna cui si rimanda. Il trattamento e la trasmissione mensile dei Flussi M e XML agli Enti preposti e contenenti i dati riguardanti l'attività specialistica ambulatoriale espletata vengono inviati periodicamente da DTS avviene secondo Procedura di riferimento interna e linee guida messe a disposizione dai Sistemi informatici.

Le fatture emesse dalla struttura vengono inviate telematicamente al Ministero dell'Economia e Finanze per le detrazioni fiscali sulla dichiarazione dei redditi. E' facoltà opporsi a tale invio comunicando alla segreteria prima dell'emissione della fattura; dopo l'emissione della stessa non sarà più possibile alcuna modifica.

6.13.1 Protezione dei Documenti e dei dati

Oltre alle misure di protezione previste dal Discipinare Tecnico sopra citato, i documenti master della qualità sono conservati da RQ in appositi raccoglitori che permettono di preservare l'integrità e la leggibilità dei documenti e dei dati proteggendoli fisicamente; a tale scopo sono opportunamente catalogati e conservati in archivio chiuso a chiave.

I dati informatici sono periodicamente sottoposti a backup da parte di DTS allo scopo di evitarne la perdita o il danneggiamento. Tale attività è registrata in apposito modulo.

Elenco trattamento dati personali

- ✍ raccolta, registrazione, aggiornamento ed eventuale cancellazione, quest'ultima su eventuale espressa richiesta degli interessati, di dati anagrafici e sanitari di cittadini, assistiti per del S.S.N., mediante l'utilizzo di rete locale di computer;
- ✍ Il trattamento e la trasmissione mensile dei Flussi M e XML agli Enti preposti e contenenti i dati riguardanti l'attività specialistica ambulatoriale espletata

Misure di protezione adottate per evitare rischi di distruzione, danneggiamento o perdita dei dati, accesso non autorizzato o trattamento non consentito o non conforme alla finalità della raccolta:

- ✍ parola chiave per l'accesso all'elaboratore, diversa per ciascun incaricato;
- ✍ parola chiave per l'accesso al programma di gestione dell'ambulatorio, diversa per ciascun incaricato;
- ✍ parola chiave per l'accesso alla "manutenzione" degli archivi del programma dell'ambulatorio, diversa per ciascun incaricato;
- ✍ modifica con cadenza mensile delle parole chiave e loro conservazione in locale protetto;
- ✍ predisposizione di copia mensile degli archivi informatici su CD-RW conservati in locale protetto;

Ambulatorio

Via Guardia della Carvana N. 4 – 95128 Catania – Recapiti Tel: 095/551859 – FAX: 095 430701 - Cell.: 339 1161835

Sito web: www.diagnosticacardiovascolare.it, e-mail: info@cardiocatania.it – amministrazione@cardiocatania.it - PEC: diagnosticacardiovascolaresrl@pec.it

P. IVA: 03816600872 – Iscr. CCIA di Catania 14/03/2001 REA N. CT 256352

Accreditato S.S.R. Codice: 4167 – Accreditamento n. 417600 – ASP CT Prot. 1649



- ✍ possibilità di ripristinare dati eventualmente danneggiati o persi entro due ore dall'evento;
- ✍ protezione dei computer da interruzioni o instabilità nella fornitura di energia elettrica mediante idonei gruppi di continuità no break;
- ✍ divieto di installare nei computer componenti hardware e software finalizzati a connessioni a Internet, che pertanto vengono rese impossibili, oltre che severamente vietate;
- ✍ programmi antivirus ad attivazione automatica su tutti gli elaboratori operanti nell'ambulatorio;
- ✍ gli elaboratori si trovano in ambienti chiusi a chiave in assenza degli incaricati e ad accesso comunque selettivo;
- ✍ la Struttura è protetta da porte blindate;
- ✍ è fatto assoluto divieto agli incaricati di utilizzare la rete computer se non per scopi legati all'espletamento delle prestazioni sanitarie;
- ✍ è fatto assoluto divieto agli incaricati di appuntare le parole chiave su carta, bigliettini e così via.

6.14 ELENCO DELLE PRESTAZIONI

Vedi Allegato 1.

Ambulatorio

Via Guardia della Carvana N. 4 – 95128 Catania – Recapiti Tel: 095/551859 – FAX: 095 430701 - Cell.: 339 1161835

Sito web: www.diagnosticacardiovascolare.it, e-mail: info@cardiocatania.it – amministrazione@cardiocatania.it - PEC: diagnosticacardiovascolaresrl@pec.it

P. IVA: 03816600872 – Iscr. CCIA di Catania 14/03/2001 REA N. CT 256352

Accreditato S.S.R. Codice: 4167 – Accreditamento n. 417600 – ASP CT Prot. 1649



ALLEGATO 1

LISTA SPECIALIZZAZIONI

ALLERGOLOGIA
ANGIOLOGIA E CARDIOLOGIA
CARDIOCHIRURGIA
DERMATOLOGIA
DIABETOLOGIA
EMATOLOGIA
ENDOCRINOLOGIA
EPATOLOGIA
FISIATRIA
GASTROENTEROLOGIA
GENETICA
GINECOLOGIA
LABORATORIO ANALISI E PATOLOGIA CLINICA
MEDICINA INTERNA
NEFROLOGIA
NEUROCHIRURGIA
NEUROLOGIA
NUTRIZIONISTA
OCULISTICA
ODONTOIATRIA
ORTOPEDIA
OTORINOLARINGOIATRIA
PNEUMOLOGIA
PSICOLOGIA
RADIOLOGIA
REUMATOLOGIA
UROLOGIA

ALLERGOLOGIA

	EURO
VISITA ALLERGOLOGICA	60
PRICK TEST	60
PATCH TEST	120
SPIROMETRIA	50
SATURIMETRIA	80

ANGIOLOGIA E CARDIOLOGIA

AMBULATORIALI

	EURO
Visita Cardiologica	40
Visita Angiologica	50
Elettrocardiogramma (ECG)	30
Ecocolor-Doppler Cardiaco	70

Ambulatorio

Via Guardia della Carvana N. 4 – 95128 Catania – Recapiti Tel: 095/551859 – FAX: 095 430701 - Cell.: 339 1161835

Sito web: www.diagnosticacardiovascolare.it, e-mail: info@cardiocatania.it – amministrazione@cardiocatania.it - PEC: diagnosticacardiovascolaresrl@pec.it

P. IVA: 03816600872 – Iscr. CCIA di Catania 14/03/2001 REA N. CT 256352

Accreditato S.S.R. Codice: 4167 – Accreditamento n. 417600 – ASP CT Prot. 1649



Visita Cardiologica con Elettrocardiogramma (ECG)	60
Visita Angiologica con Capillaroscopia o Ecocolor-Doppler Vascolare (Arti Inferiori o Superiori o TSA)	90
Visita Cardiologica con Ecocolor-Doppler Cardiaco	90
Visita Cardiologica, Elettrocardiogramma, Ecocolor-Doppler Cardiaco	120
Holter Dinamico ECG 24 ore	60

Holter Dinamico ECG più giorni - si aggiungono 20€ per giorno	
Holter Dinamico ECG 12 derivazioni - si aggiungono 20€	
Monitoraggio Pressione 24 ore	50
Ecocolor-Doppler Tronchi Sovra Aortici (TSA)	60
Ecocolor-Doppler degli Arti Inferiori	70
Ecocolor-Doppler degli Arti Superiori	70
Capillaroscopia	70
Ecocolor-Doppler Transcranico (EDTC)	70
Ecocolor-Doppler Transcranico (EDTC) con Microbolle	100
Ecocolor-Doppler Aorta Addominale	80
Eco Stress	150
Test Cardiovascolare da Sforzo al Cicloergometro	150
Test Cardiovascolare da Sforzo al Cicloergometro con Spirometria	180
Riabilitazione Cardiovascolare (a seduta)	50

DOMICILIARI	EURO
Visita Cardiologica con Elettrocardiogramma	120
Visita Cardiologica con Ecocolor-Doppler Cardiaco	200
Visita Cardiologica, Elettrocardiogramma, Ecocolor-Doppler Cardiaco	250

CARDIOCHIRURGIA	EURO
CONSULENZA CARDIOCHIRURGICA	150

CHIRURGIA GENERALE	EURO
VISITA CHIRURGIA GENERALE	120
VISITA PROCTOLOGICA	120

CHIRURGIA VASCOLARE	EURO
VISITA CHIRURGIA VASCOLARE	120
VISITA CHIRURGIA VASCOLARE + ECOCOLOR	150
SCLEROTERAPIA	100

DERMATOLOGIA	EURO
VISITA DERMATOLOGICA	80
VISITA DERMATOLOGICA DI CONTROLLO	50



CONSULENZA MEDICINA ESTETICA	GRATIS
MAPPATURA IN EPILUMINESCENZA	120
LASER CO2 PER NEO FORMAZIONI CUTANEE	150
LASER PER RIMOZIONE VERRUCHES	150
MESOTERAPIA	80
PEELING CHIMICI LEGGERI/MEDI/PROFONDI	120
BIORIVITALIZZAZIONE CON VITAMINE ED AMMINOACIDI	150
INFILTRAZIONE BOTOX	400
FILLER	300

DIABETOLOGIA

VISITA DIABETOLOGICA	EURO	75
----------------------	------	----

EMATOLOGIA

VISITA EMATOLOGICA	EURO	120
VISITA EMATOLOGICA DI CONTROLLO	100	
VISITA EMATOLOGICA CON RILASCIO DI CERTIFICAZIONE	150	

ENDOCRINOLOGIA

VISITA ENDOCRINOLOGICA	EURO	70
ECO TIROIDE / PARATIROIDI	70	
ESAME CITOLOGICO ECO GUIDATO	110	
VALUTAZIONE DELLA CRESCITA CON ETÀ' OSSEA	70	

EPATOLOGIA

VISITA EPATOLOGICA	EURO	100
VISITA EPATOLOGICA DI CONTROLLO	80	
VISITA EPATOLOGICA CON ECOGRAFIA	160	
ECOGRAFIA	60	

FISIATRIA

VISITA FISIATRICA	EURO	100	EURO
	MONODISTRETTUALE	POLIDISTRETTUALE	
RIEDUCAZIONE NEUROMOTORIA	25	40	
RIEDUCAZIONE FUNZIONALE (intervento chirurgico)	20	25	
RIEDUCAZIONE FUNZIONALE (trauma)	16	20	
GINNASTICA RESPIRATORIA	25	40	
POMPAGE	15	25	
MEZIERES	60	60	
MASSOTERAPIA		25	
MASSOTERAPIA (cervicale)	15		
OSTEOPATIA - I° SEDUTA	70	100	
OSTEOPATIA - II° SEDUTA		50	
INFILTRAZIONE (SOLO CORTISONE)	50	90	
INFILTRAZIONE (SINOVAL)	60	110	

Ambulatorio

Via Guardia della Carvana N. 4 - 95128 Catania - Recapiti Tel: 095/551859 - FAX: 095 430701 - Cell.: 339 1161835

Sito web: www.diagnosticacardiovascolare.it, e-mail: info@cardiocatania.it - amministrazione@cardiocatania.it - PEC: diagnosticacardiovascolaresrl@pec.it

P. IVA: 03816600872 - Iscr. CCIA di Catania 14/03/2001 REA N. CT 256352

Accreditato S.S.R. Codice: 4167 - Accreditamento n. 417600 - ASP CT Prot. 1649



INFILTRAZIONE (SINOVAL FORTE)	80	150
INFILTRAZIONE (SINOVAL HL)	120	210

TERAPIA STRUMENTALE

LASER INFRAROSSI	10	15
DIADINAMICA	10	15
TENS	10	15
KOTZ	10	15
TRABERT	10	15
MAGNETO	10	15
UST	10	15
STIMOLO	10	15
STIMOLO FACCIALE	15	25
IONOFRESI	10	15
PRESSOTERAPIA	15	25
TECAR	45	80
PRONEXIBUS	50	90
CRYO	25	45
CRYO PRESSO	30	55
CRYO-LASERS YAG	45	80
CRYO-MAG	15	25
FREMS	25	35
IPERtermia	15	25
HORIZONTAL	10	15
LASER CO2	15	25
LASER X	25	45
LASER YAG	35	60
ONDE D'URTO FOCALI	90	160
ONDE D'URTO RADIALI	70	120

DIAGNOSTICO

M.O.C.	60	100
ELETTROMIOGRAFIA (2 ARTI)	100	
ELETTROMIOGRAFIA (4 ARTI)	150	
ECO CUTE E SOTTOCUTE	45	
ECO OSTEOARTICOLARE	45	
ECO MUSCOLO-TENDINEA	60	
ECO MUSCOLO-SCHELETRICA	70	120

PACCHETTO TECAR

	EURO	
TECAR CON TERAPIA STRUMENTALE	50	
TECAR CON TERAPIA MANUALE (R.F.-MASSOTERAPIA)	60	
TECAR CON TERAPIA STRUMENTALE-MANUALE (R.F.-MASSOTERAPIA)	65	
TECAR + FREMS	60	

Ambulatorio

Via Guardia della Carvana N. 4 – 95128 Catania – Recapiti Tel: 095/551859 – FAX: 095 430701 - Cell.: 339 1161835

Sito web: www.diagnosticacardiovascolare.it, e-mail: info@cardiocatania.it – amministrazione@cardiocatania.it - PEC: diagnosticacardiovascolaresl@pec.it

P. IVA: 03816600872 – Iscr. CCIA di Catania 14/03/2001 REA N. CT 256352

Accreditato S.S.R. Codice: 4167 – Accreditamento n. 417600 – ASP CT Prot. 1649



PACCHETTO FREMS	EURO
FREMS CON TERAPIA STRUMENTALE	30
FREMS CON TERAPIA MANUALE	40
FREMS CON TERAPIA STRUMENTALE-MANUALE	45
PACCHETTO LASER CO2 - LASER X – LASER YAG	EURO
LASER CO2 CON TERAPIA STRUMENTALE	20
LASER CO2 CON TERAPIA MANUALE	30
LASER CO2 CON TERAPIA STRUMENTALE-MANUALE	35
LASER X CON TERAPIA STRUMENTALE	30
LASER X CON TERAPIA MANUALE	40
LASER X CON TERAPIA STRUMENTALE-MANUALE	45
LASER YAG CON TERAPIA STRUMENTALE	40
LASER YAG CON TERAPIA MANUALE	50
LASER YAG CON TERAPIA STRUMENTALE-MANUALE	55

GASTROENTEROLOGIA

	EURO
VISITA GASTROENTEROLOGICA	100
VISITA GASTROENTEROLOGICA DI CONTROLLO	50
VISITA GASTROENTEROLOGICA CON VALUTAZIONE ECOGRAFICA	150
VISITA GASTROENTEROLOGICA CON VALUTAZIONE DINAMICA DELLA FUNZIONALITA' COLECISTICA CON METODICA ECO	150

GENETICA

	EURO
VISITA GENETICA MEDICA	150

GINECOLOGIA

	EURO
VISITA GINECOLOGICA	120
VISITA GINECOLOGICA DI CONTROLLO	60
ECOGRAFIA GINECOLOGICA ADDOMINALE	80
ECOGRAFIA GINECOLOGICA TRANSVAGINALE	80
PAP-TEST PRELIEVO E ANALISI	54
PRELIEVO PER ESAME CITOLOGICO DA TAMPONE VAGINALE	30

MEDICINA INTERNA

	EURO
VISITA DI MEDICINA INTERNA	100
VISITA EPATOLOGICA DI CONTROLLO	80
VISITA EPATOLOGICA CON ECOGRAFIA	160
ECOGRAFIA	60

Ambulatorio

Via Guardia della Carvana N. 4 – 95128 Catania – Recapiti Tel: 095/551859 – FAX: 095 430701 - Cell.: 339 1161835

Sito web: www.diagnosticacardiovascolare.it, e-mail: info@cardiocatania.it – amministrazione@cardiocatania.it - PEC: diagnosticacardiovascolaresrl@pec.it

P. IVA: 03816600872 – Iscr. CCIA di Catania 14/03/2001 REA N. CT 256352

Accreditato S.S.R. Codice: 4167 – Accreditamento n. 417600 – ASP CT Prot. 1649



NEFROLOGIA

	EURO
VISITA NEFROLOGIA	80
ECOGRAFIA NEFROLOGICA	60

NEUROCHIRURGIA

	EURO
VISITA NEUROCHIRURGICA	150
VISITA NEUROCHIRURGICA DI CONTROLLO	110
VISIONE ESAMI	80

NEUROLOGIA

	EURO
VISITA NEUROLOGICA	120
ELETTROMIOGRAFIA ARTI INFERIORI O SUPERIORI	120
ELETTROMIOGRAFIA 4 ARTI	180

NUTRIZIONISTA

	EURO
VISITA NUTRIZIONISTICA (1° visita)	80
VISITA NUTRIZIONISTICA DI CONTROLLO (successive alla prima)	40

OCULISTICA

	EURO
VISITA OCULISTICA	80
FUNDUS OCULI	80

ODONTOIATRIA

	EURO
ALL ON FOUR COMPRESO DI PROTESI PROVVISORIA SUP/INF	5.500,00
PRESTAZIONI SANITARIE - ISTOLOGICO NOSTRO INVIO	90
moncone	150
PRESTAZIONI SANITARIE - ISTOLOGICO	82
ASSISTENZA ANESTESIOLOGICA	250
CONTROLLO POST CHIRURGIA	20
ESCISSIONE DI PAPPILLOMA VERRUCOSO	400
ESCISSIONE EPULIDE	550
ESTRAZIONE CANINO INCLUSO	540
ESTRAZIONE CHIRURGICA	500
ESTRAZIONE FRAMMENTO RADICOLARE	70
ESTRAZIONE IMPIANTO	150
ESTRAZIONE OTTAVO IN INCLUSIONE OSTEOMUCOSA	560
GENGIVOPLASTICA	100
GENGIVOPLASTICA PER ELEMENTO DENTARIO	100
INTERVENTO CHIRURGIA ORALE	500
INTERVENTO DI CHIRURGIA PER APICECTOMIA	500
INTERVENTO DI FRENULECTOMIA	400

Ambulatorio

Via Guardia della Carvana N. 4 – 95128 Catania – Recapiti Tel: 095/551859 – FAX: 095 430701 - Cell.: 339 1161835

Sito web: www.diagnostiacardiovascolare.it, e-mail: info@cardiocatania.it – amministrazione@cardiocatania.it - PEC: diagnostiacardiovascolaresrl@pec.it

P. IVA: 03816600872 – Iscr. CCIA di Catania 14/03/2001 REA N. CT 256352

Accreditato S.S.R. Codice: 4167 – Accreditamento n. 417600 – ASP CT Prot. 1649



INTERVENTO DI RIGENERAZIONE OSSEA CON APPLICAZIONE SOSTITUTO D'OSSE E MEMBRANA	1.500,00
INTERVENTO GRANDE RIALZO SENSO MASCELLARE CON BLOCCO OSSE DI BANCA (ESCLUSO OSSE)	1.500,00
INTERVENTO RIGENERAZIONE PARODONTALE CON APPLICAZ. MEMBRANA	400
pg ESTRAZIONE COMPLICATA	200
pg ESTRAZIONE SEMPLICE	100
RIMOZIONE CISTI	500
RIZECTOMIA	120
TRATTAMENTO ORTOPEDICO PER MALOCCLUSIONE TERZA CLASSE	3.000,00
RICOSTRUZIONE ONLAY IN COMPOSITO CON METODO DIRETTO	250
FACCETTA IN COMPOSITO DIRETTO METODO COMPONEER	250
MEDICAZIONE PROVVISORIA	20
OTTURAZIONE 1 PARETE-5 CLASSE	80
OTTURAZIONE 1 PARETE-5 CLASSE dente anteriore	110
OTTURAZIONE 1 PARETE-OCCLUSALE	80
OTTURAZIONE 2 PARETI dente anteriore	150
OTTURAZIONE 3 PARETI dente anteriore	170
OTTURAZIONE DECIDUO	60
pg PERNO FIBRA DI CARBONIO	190
RICOSTRUZIONE 2 PARETI	100
RICOSTRUZIONE 3 PARETI	130
SBIANCAMENTO INTERNO PER ELEMENTO DENTARIO	100
APERTURA DENTE	30
RADIOGRAFIA PANORAMICA	30
DEVITALIZZAZIONE BICANALARE	135
DEVITALIZZAZIONE DENTE DECIDUO	80
DEVITALIZZAZIONE MONOCANALARE	100
DEVITALIZZAZIONE TRICANALARE	160
pg RITRATTAMENTO ENDODONTICO TRICANALARE	240
pg RITRATTAMENTO ENDODONTICO MONOCANALARE	180
pg RITRATTAMENTO ENDODONTICO BICANALARE	200
RADIOGRAFIA ENDORALE	15
INTERV. DI ODONTOIATRIA COSMETICA	100
visita controllo periodico/richiamo	40
VISITA ORTOGNATICA	200
VISITA ORTOGNATICA	200
VISITA SPECIALISTICA	150
VISITA SPECIALISTICA DI CONTROLLO MAXILLO FACCIALE	100
VISITA SPECIALISTICA GNATOLOGICA	200
VISITA SPECIALISTICA GNATOLOGICA di CONTROLLO	100
VISITA SPECIALISTICA MAXILLO FACCIALE	150
CONTROLLO GNATOLOGICO PALERMO	100

Ambulatorio

Via Guardia della Carvana N. 4 – 95128 Catania – Recapiti Tel: 095/551859 – FAX: 095 430701 - Cell.: 339 1161835

Sito web: www.diagnostiacardiovascolare.it, e-mail: info@cardiocatania.it – amministrazione@cardiocatania.it - PEC: diagnostiacardiovascolaresrl@pec.it

P. IVA: 03816600872 – Iscr. CCIA di Catania 14/03/2001 REA N. CT 256352

Accreditato S.S.R. Codice: 4167 – Accreditamento n. 417600 – ASP CT Prot. 1649



TERAPIA GNATOLOGICA	700
TERAPIA GNATOLOGICA RIEQUILIBRATURA (AP/ FB)	200
BITE GNATOLOGICO (A.P/ F.B)	1.000,00
CONTROLLO GNATOLOGICO	100
ABLAZIONE TARTARO ORTHO 7/8 ANNI (fluoroprofilassi,igiene,istruzione domiciliare)	40
ABLAZIONE TARTARO ORTHO	40
ABLAZIONE TARTARO CON ANESTESIA	120
ABLAZIONE TARTARO RICHIAMO	70
ABLAZIONE TARTARO X SEDUTA	70
APPLICAZIONE TOPICA DI FLUORO	100
SBIANCAMENTO COMBINATO	400
SCALING / LEVIGATURA RADICI PER QUADRANTE	160
SIGILLATURA DEI SOLCHI	50
PLACCHETTE DI SBIANCAMENTO	100
SBIANCAMENTO DOMICILIARE	250
pg IMPIANTO	900
BITE DI CONTENZIONE	100
TRATTAMENTO INTERCETTIVO ESPANSIONE PALATO CON APPARECCHIATURA FISSA	1.500,00
trattamento ortodontico con apparecchiatura Invisalign	5.000,00
DISGIUNTORE RAPIDO DEL PALATO	1.300,00
MANTENITORE SPAZIO FISSO	300
ORTODONZIA CON ATTACCHI TRASPARENTI	2.500,00
ORTODONZIA FISSA 1 ARCATA	2.300,00
ORTODONZIA LINGUALE FISSA INCOGNITA/WINX ARCATA	3.000,00
PLACCA CONTENZIONE	300
POSIZIONATORE	1.200,00
SPLINTAGGIO DENTI	600
TERAPIA ORTODONTICA INTERCETTIVA (per anno di terapia)	1.200,00
TRATTAMENTO ORTO. PER MALOCCLUSIONE SECONDA CLASSE	2.500,00
TRATTAMENTO ORTODON. LINGUALE DENTI ANTERIORI	1.100,00
pg SCALING A CIELO APERTO PER QUADRANTE	500
INTERVENTO CHIRURGIA PARODONTALE	500
pg INTERVENTO ALLUNGAMENTO CORONA CLINICA	400
PROVVISORIO MOBILE X ELEMENTO	100
ESTRAZIONE DECIDUO	50
ALL ON FOUR PROTESI DEFINITIVA SUP/INF	3.000,00
CAPSULA METALLO-CERAMICA CON PERNO FUSO (CORONA RICHMOND)	590
CEMENTAZIONE PROTESI FISSA	100
CORONA METALLO RESINA DENTI DI FILA	460
MONCONE IN ZIRCONIA SU IMPIANTO	300
MONCONE PROVVISORIO IN TITANIO	100

Ambulatorio

Via Guardia della Carvana N. 4 – 95128 Catania – Recapiti Tel: 095/551859 – FAX: 095 430701 - Cell.: 339 1161835

Sito web: www.diagnostiacardiovascolare.it, e-mail: info@cardiocatania.it – amministrazione@cardiocatania.it - PEC: diagnostiacardiovascolaresrl@pec.it

P. IVA: 03816600872 – Iscr. CCIA di Catania 14/03/2001 REA N. CT 256352

Accreditato S.S.R. Codice: 4167 – Accreditamento n. 417600 – ASP CT Prot. 1649



pg CAPSULA IN LEGA CERAMICA SU DENTE NATURALE	600
pg CAPSULA IN LEGA CERAMICA SU IMPIANTO	460
pg ELEMENTO IN ZIRCONIA-CERAMICA SU DENTE NATURALE	660
pg ELEMENTO IN ZIRCONIA-CERAMICA SU IMPIANTO	650
PONTE TORONTO 1 ARCATA	3.600,00
PROT.FISSA CON DENTI PREFORMATI IN RESINA O COMPOSITO	250
PROT.FISSA METALLO-RESINA CON DENTI PREFORMATI	290
protesi fissa Maryland	690
PROVVISORIO ARMATO X ELEMENTO	200
PROVVISORIO FISSO RESINA	140
RIFACIMENTO CERAMICA	300
RIPARAZIONE DIRETTA CON COMPOSITO DI CORONA CERAMICA	150
VITE MONCONALE PASSANTE	110
pg MONCONE SU IMPIANTO	200
AGGIUNTA ELEM.SU PROT. MOBILE	100
ATTACCO SU PROTESI	200
CAPPETTA TEFLON X OVERDENTURE	80
GANCIO A FILO PROTESI MOBILE	50
pg PROTESI SCHELETRATA	1.200,00
pg PROTESI TOTALE 1 ARCATA	1.500,00
PROT.IMMEDIATA 1 ARCATA	900
PROTESI PARZIALE IN RESINA PER ELEMENTO	100
RIBASATURA A CALDO PROTESI MOBILE	300
RIBASATURA A FREDDO PROTESI MOBILE	150
RIPARAZIONE PROTESI MOBILE	50
SALDATURA PEZZO SU SCHELETRATO	250

ORTOPEDIA

	EURO
VISITA ORTOPEDICA	140
VISITA ORTOPEDICA DI CONTROLLO	70
INFILTRAZIONE ARTICOLARE	50
CERTIFICAZIONE MEDICO LEGALE	200

OTORINOLARINGOIATRIA

	EURO
VISITA OTORINOLARINGOIATRICA	70
VISITA OTORINOLARINGOIATRICA CON ESTRAZIONE TAPPO	70
RINOLARINGOSCOPIA	80
ESAME AUDIOMETRICO	70
ESAME IMPEDENZIOMETRICO	70
ES. CITOLOGICO DELLA MUCOSA NASALE	100
PROVE VESTIBOLARI	90
LAVAGGIO AURICOLARE	70

Ambulatorio

Via Guardia della Carvana N. 4 – 95128 Catania – Recapiti Tel: 095/551859 – FAX: 095 430701 - Cell.: 339 1161835

Sito web: www.diagnostiacardiovascolare.it, e-mail: info@cardiocatania.it – amministrazione@cardiocatania.it - PEC: diagnostiacardiovascolaresrl@pec.it

P. IVA: 03816600872 – Iscr. CCIA di Catania 14/03/2001 REA N. CT 256352

Accreditato S.S.R. Codice: 4167 – Accreditamento n. 417600 – ASP CT Prot. 1649



PNEUMOLOGIA

	EURO
VISITA PNEUMOLOGICA	100
SPIROMETRIA	50
POLISONNOGRAFIA	150
SATURIMETRIA	80
TEST DEL CAMMINO	80

PSICOLOGIA

	EURO
VISITA PSICOLOGICA	60
VISITA PSICOLOGICA DI CONTROLLO	60
CONSULENZE PSIC. AD ORIENTAM. COGNITIVO COMPORAMENTALE	60
RIABILITAZIONE NEUROPSICOLOGICA	60

RADIOLOGIA

	EURO
ECOGRAFIA	
ECO GINECOLOGICO ADDOMINALE	60
ECO ADDOME SUPERIORE	60
ECO ADDOME INFERIORE	60
ECO ADDOME COMPLETO	100
ECO UROLOGICO	80
ECO CAPO E COLLO	60
ECO GHIANDOLE SALIVARI	60
ECO COLLO PER LINFONODI	60
ECO TIROIDE / PARATIROIDI	60
ECO MAMMELLA monolaterale	50
ECO MAMMELLA bilaterale	80
ECO OSTEOARTICOLARE ANCHE NEONATO	60
RADIOGRAFIA	
RX TORACE E\O TELECUORE	40
RX ADDOME VUOTO	50
RX APPARATO URINARIO A VUOTO	60
RX CRANIO E SENI PARANASALI	40
RX OSSA NASALI	35
RX ORTOPANORAMICA ARCATA DENTARIA	40
RX BACINO 1 PROIEZ.	40
RX ANCA PER 2 PROIEZIONI	40
RX FEMORE	40
RX FEMORE PER 2 PROIEZIONI	40
RX GINOCCHIO	40
RX GINOCCHIO PER 2 PROIEZIONI	40
RX GAMBA	40
RX GAMBA PER 2 PROIEZIONI	40
RX SCHELETRO TORACICO COSTALE BILATERALE	60

Ambulatorio

Via Guardia della Carvana N. 4 – 95128 Catania – Recapiti Tel: 095/551859 – FAX: 095 430701 - Cell.: 339 1161835

Sito web: www.diagnostiacardiovascolare.it, e-mail: info@cardiocatania.it – amministrazione@cardiocatania.it - PEC: diagnostiacardiovascolaresrl@pec.it

P. IVA: 03816600872 – Iscr. CCIA di Catania 14/03/2001 REA N. CT 256352

Accreditato S.S.R. Codice: 4167 – Accreditamento n. 417600 – ASP CT Prot. 1649



RX SCHELETRO COSTALE MONOLATERALE	50
RX COLONNA CERVICALE	40
RX COLONNA DORSALE	40
RX COLONNA LOMBO-SACRALE	40
RX SACRO-COCCIGE	40
RX CAVIGLIA	40
RX ARTI INFERIORI E BACINO SOTTO CARICO	80
RX ASSIALE DI ROTULA	40
RX CLAVICOLA	40
RX STERNO	40
RX TELERADIOGRAFIA CRANIO L.L	30
RX TELERADIOGRAFIA P.A	30
RX TELERADIOGRAFIA CRANIO L.L. E P. A.	40
RX SPALLA	40
RX SPALLA PER DEFILE'	50
RX TRANS-TORACICA	50
RX PROIEZIONE A Y SOVRASPINOSO SPALLE	50
RX BRACCIO	40
RX GOMITO	40
RX AVAMBRACCIO	40
RX POLSO	40
RX MANO	40
RX COMPLETA DELLA COLONNA	80
RX MANO E POLSO PER ETÀ' SCHELETRICA	50
RX CERVICALE DINAMICHE 2 PROIEZIONI	40
RX CERVICALE OBLIQUE 2 PROIEZIONI	40
RX COLONNA IN ORTOSTATISMO 2 PROIEZIONI	80
RX LOMBARE IN ORTOSTATISMO	40
RX LOMBO-SACRALE DINAMICHE	40
RX LOMBO-SACRALE OBLIQUE	40

TAC

DENSITOMETRIA OSSEA (MOC) LOMB. E FEMOR.	60
DENTASCAN ARCATA SUPERIORE	60
DENTASCAN ARCATA INFERIORE	60
DENTASCAN ARCATA SUPER. E INFER.	100
TC MASSICCIO FACCIALE	150
TC ADDOME COMPLETO	150

RISONANZA MAGNETICA

RM NUCLEARE DELLA COLONNA CERVICALE	120
RM NUCLEARE DELLA COLONNA LOMBARE	120
RM SPALLA E BRACCIO	120
RM GOMITO E AVAMBRACCIO	120
RM POLSO E MANO	120
RM GINOCCHIO E GAMBA	120

Ambulatorio

Via Guardia della Carvana N. 4 – 95128 Catania – Recapiti Tel: 095/551859 – FAX: 095 430701 - Cell.: 339 1161835

Sito web: www.diagnostiacardiovascolare.it, e-mail: info@cardiocatania.it – amministrazione@cardiocatania.it - PEC: diagnostiacardiovascolaresrl@pec.it

P. IVA: 03816600872 – Iscr. CCIA di Catania 14/03/2001 REA N. CT 256352

Accreditato S.S.R. Codice: 4167 – Accreditamento n. 417600 – ASP CT Prot. 1649



RM CAVIGLIA E PIEDE 120

REUMATOLOGIA

	EURO
VISITA REUMATOLOGICA	100
VISITA REUMATOLOGICA DI CONTROLLO	50
INFILTRAZIONI INTRA-ARTICOLARI (farmaco a cura del paziente)	30
INFILTRAZIONI INTRA-ARTICOLARI con acido ialuronico	80

UROLOGIA

	EURO
VISITA UROLOGICA	100
VISITA UROLOGICA DI CONTROLLO	60
ECO UROLOGICO	60
VISITA UROLOGICA CON ECOGRAFIA	130

Ambulatorio

Via Guardia della Carvana N. 4 – 95128 Catania – Recapiti Tel: 095/551859 – FAX: 095 430701 - Cell.: 339 1161835

Sito web: www.diagnosticacardiovascolare.it, e-mail: info@cardiocatania.it – amministratore@cardiocatania.it - PEC: diagnosticacardiovascolaresrl@pec.it

P. IVA: 03816600872 – Iscr. CCIA di Catania 14/03/2001 REA N. CT 256352

Accreditato S.S.R. Codice: 4167 – Accreditamento n. 417600 – ASP CT Prot. 1649